

ช่องทางการร้องเรียน

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ (รับเรื่องร้องเรียน)

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์/เว็บเพจ โรงพยาบาลสิงห์บุรี

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๓๖ - ๕๒๒๕๐๘-๑๑

๔. ร้องเรียนผ่าน Face book โรงพยาบาลสิงห์บุรี

๕. ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย ไปรษณีย์บัตร

๖. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด/สำนักนายกรัฐมนตรี

การตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทาง	ความถี่การตรวจสอบตามช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อประสานงานหาแนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
โทรศัพท์	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียนร้องทุกข์	ภายในวันทำการ	-
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ (รับเรื่องร้องเรียน)	ทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียนร้องทุกข์	ภายในวันทำการ	-
ร้องเรียนผ่านทางจดหมายไปรษณียบัตร	ทุกวันที่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ภายในวันทำการ (นับจากวันที่ ลงเลขรับหนังสือ/จดหมายในทะเบียนของศูนย์บริหารจัดการกลุ่มงาน)	-
ร้องเรียนผ่าน Face book โรงพยาบาลสิงห์บุรี	ทุกวัน	ภายในวันทำการ	
เว็บไซต์ของโรงพยาบาลสิงห์บุรี	ทุกวัน	ภายในวันทำการ	-
ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/ จังหวัด/สำนักงานกฤษฎมนตรี	เมื่อได้รับแจ้ง	ภายใน 1 วันทำการ	-
กล่องรับฟังความคิดเห็น/กล่องรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์	ทุกวัน (ช่วงเวลาตามความเหมาะสม)	ภายในวันทำการ	-